

Installationsvejledning til **HybridFiber**



H I P E R

Vi er kun gode til internet

Indholdsfortegnelse

4	Installation
6	Aktivering
7	Kan ikke finde kabel-tv-stik
8	Brug for hjælp?

Velkommen til Hiper!

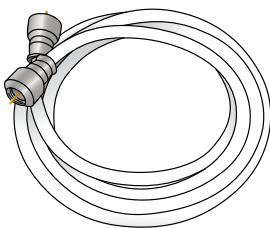
Vi er glade for, at du har valgt os som din internetudbyder.

For at hjælpe dig godt i gang, har vi lavet denne vejledning til at få dit internet op og køre.

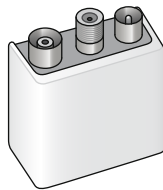
Du skal bruge



Router +
Strømforsyning



Kabel m. gevind
(coax-kabel)

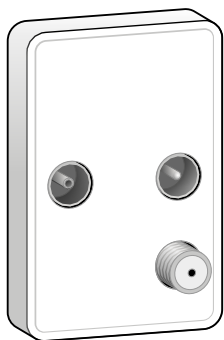


Evt. fordeler

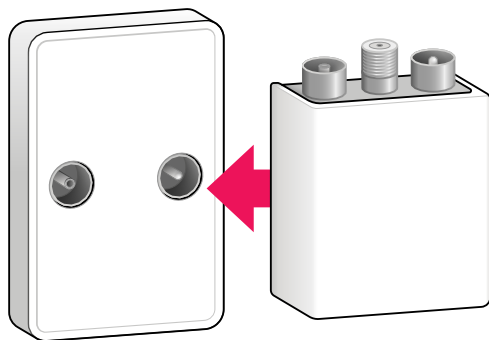
Installation af router

- 1 Find kabel-tv-stikket i din bolig.
 - a. Har du flere kabel-tv-stik og bor i lejlighed, skal du først prøve med stikket tættest på opgangen.
 - b. Har du flere kabel-tv-stik og bor i hus, skal du først prøve med stikket i stuen.

! Kan du ikke finde et kabel-tv-stik?
Se hvad du så skal gøre på side 7 under „Jeg har ikke noget kabel-tv-stik“.
- 2 Tjek om dit kabel-tv-stik har en udgang med gevind eller ej:



Er der en **udgang med gevind** i kabel-tv-stikket, skrues du kablet med gevind på.



Er der en **udgang uden gevind**, skal fordeleren først monteres på kabel-tv-stikket, og herefter kan coax-kablet skrues på fordeleren.

- 3 Tilslut din router til den anden ende af coax-kablet.
- 4 Sæt strømkablet i routeren og tænd for strømmen.
 - Hvis  og/eller  blinker, er routeren i gang med at konfigurere. Det tager oftest 5-10 minutter og kan tage op til 45 min.
 - Hvis routeren ikke stopper med at blinke efter 45 minutter, skal du prøve andre kabel-tv-stik i boligen.
- 5 Når ,  og  lyser fast, er routeren klar til at blive aktiveret.
- 6 Fortsæt på næste side, for at aktivere routeren.

Aktivering af routeren

- 1 Forbind din computer til routeren – enten med det medfølgende netværkskabel fra en af LAN-portene eller trådløst ved at bruge det wifi-navn og -kode, som står bag på routeren.
 - Det er vigtigt, at du er logget på det rigtige netværk, og ikke eksempelvis dit gamle trådløse netværk eller på dit mobile netværk.
- 2 Åbn en browser og gå ind på mitwifi.dk.
- 3 Log ind med det login, der står inde på hiper.dk/mit-hiper/profil ud for „Login til mitwifi.dk”.
 - Har du ikke oprettet dig i Mit Hiper endnu? Det kan du gøre på hiper.dk/mit-hiper/login/opret.
- 4 Følg instruktionerne, når du er logget ind på mitwifi.dk.
- 5 Når ,  og  på routeren igen lyser fast, er dit nye internet klar til brug.
- 6 Aktivering af routeren

Jeg har **ikke** noget kabel-tv-stik

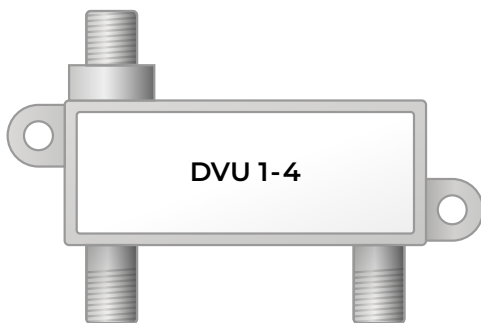
Hvis du bor i lejlighed:

- Så skal du koble dig til en DVU-splitter.
- Du kan oftest finde den i teknikskabe og lignende.
- Den er allerede forbundet til et kabel, og du skal forbinde routeren til det udtag, hvor der står „DATA”.

Hvis du bor i hus:

- Så skal du koble dig til hovedkablet eller en DVU-splitter som er tilsluttet dit hovedkabel.
- Hovedkablet er et sort coax-kabel, vi oftest ser på loftet eller i kælderen.
- Ved DVU-splitter, skal du forbinde routeren til det udtag, hvor der står „DATA”.

Sådan ser DVU-splitteren ud:



Brug for yderligere **hjælp**?

Hvis du oplever udfordringer eller der er andet du har brug for at kontakte os omkring, sidder vores dygtige supportere klar til at hjælpe dig.



Hiper.dk/**kontakt**

Du er også velkommen til at besøge vores hjælpe-univers, hvor du kan finde en masse artikler med effektiv selvhjælp.



Hiper.dk/**hjælp**