



# SÅDAN INSTALLERER DU HIPER BREDBÅND VIA KABEL-TV

---

**HIPER**

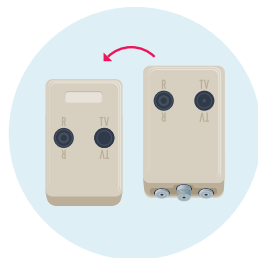
# Sådan installerer du kabler og router

- 1 Find din velkomst mail eller den sms du modtog dagen før din onlinedato. I begge står det brugernavn og den aktiveringskode, du skal bruge til aktivering af din router.
- 2 Find stikdåsen til kabel-tv på væggen. Er der en udgang med gevind, skrues du kablet med gevind på. Er der ikke en udgang med gevind, skal fordeleren først monteres uden på stikdåsen til kabel-tv (se tegningen herunder). Herefter kan kablet med gevind skrues på.

*Har du flere stikdåser til kabel-tv i hjemmet, skal du først prøve med stikket i stuen.*



eller





## Udgang med gevind




Hvis der er et gevindstik, skrues kablet på stikdåsen.

## Udgang uden gevind

Hvis der ikke er et gevindstik, skal du først montere en fordeler på stikdåsen til kabel-tv. *Hvis der allerede er et gevindstik, må du ikke sætte fordeleren på.*

- 3 Den anden ende af kablet fra stikdåsen tilslutter du stikket med gevind på din router.
- 4 Sæt strømkablet i routeren, og tænd for strømmen.

Blinker  og/eller  er routeren i gang med at konfigurere og få forbindelse til internettet. Bemærk at dette kan tage op til 45 minutter.

Når ,  og  lyser fast er routeren klar til at blive aktiveret.

Hvis routeren ikke stopper med at blinke efter 45 minutter, skal man forsøge andre stik i husstanden.

- 5 Nu skal du aktivere din router. Det kan gøres på to måder:

a) Du kan forbinde din computer til routeren via kabel.  
Forbind det medfølgende netværkskabel fra udgangen markeret 'LAN' på routeren til din computer.

Netværksnavn (SSID 2.4G):	
Netværksnavn (SSID 5G):	
Netværksnøgle (WPA passphrase):	

b) Alternativt kan du forbinde din computer til routeren trådløst. Tænd computeren og vælg det trådløse netværk, der står under 'Netværksnavn' på siden af din router. Koden til netværket står under 'Netværksnøgle'.

- 6 Når du er koblet på din router fra Hiper, enten trådløst eller via kabel, skal du åbne en browser og gå ind på [aktiver.mitwifi.dk](http://aktiver.mitwifi.dk). Her skal du bruge oplysningerne fra velkomstmajlen til at aktivere din konto.

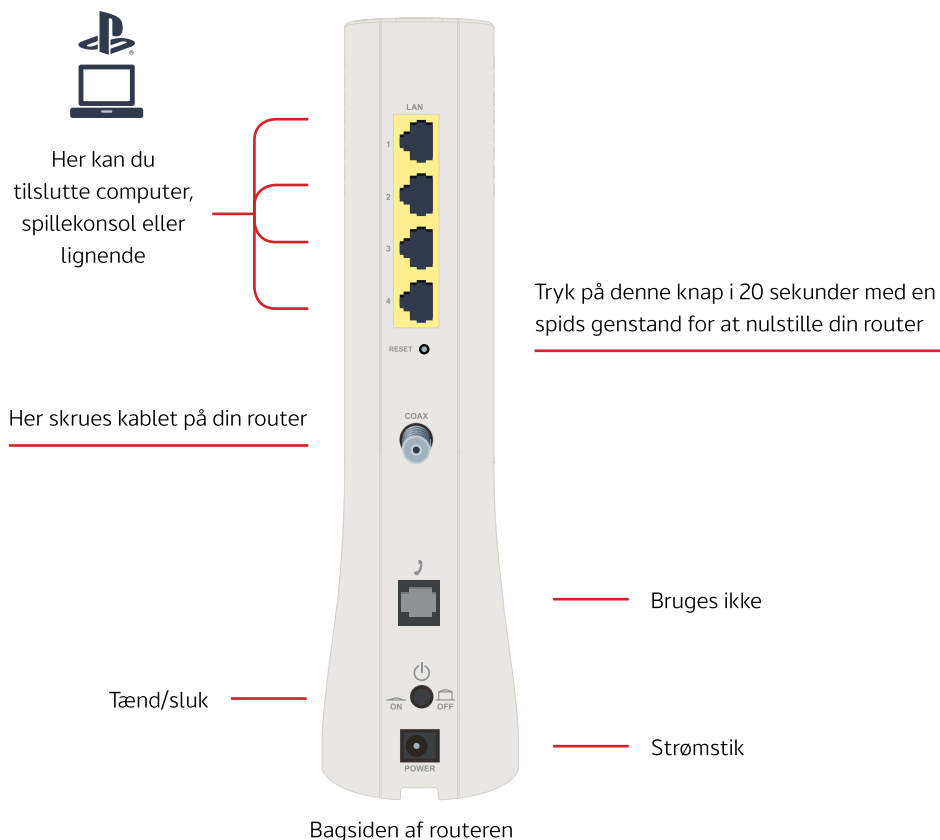
*Det er vigtigt, at du er logget på det net, der er angivet på routeren og ikke eksempelvis dit gamle trådløse netværk eller på dit mobile netværk.*

- 7 Følg herefter instruktionerne på skærmen.

- 8 Når ,  og  igen lyser fast er routeren klar til brug.

*Hvis det ikke virker, skal du lade kablet sidde en time og prøve igen. Virker det stadig ikke, kan du prøve et andet stik.*

*Du kan evt. også forsøge at aktivere din router via din smartphone eller din tablet.*



# Sådan skal lamperne på routeren lyse



— • Blinker blåt ved brug af WPS

— • Lyser grønt når WIFI er slået til på routeren

— ◦ Bruges ikke

— ◦ Bruges ikke

— • Lyser fast grønt ved brug

— • Lyser fast grønt

— • Lyser fast grønt\*

— • Lyser fast grønt\*

— • Lyser fast grønt

\*Lyser grønt samtidigt ved opdatering

# Opsætning af det trådløse netværk

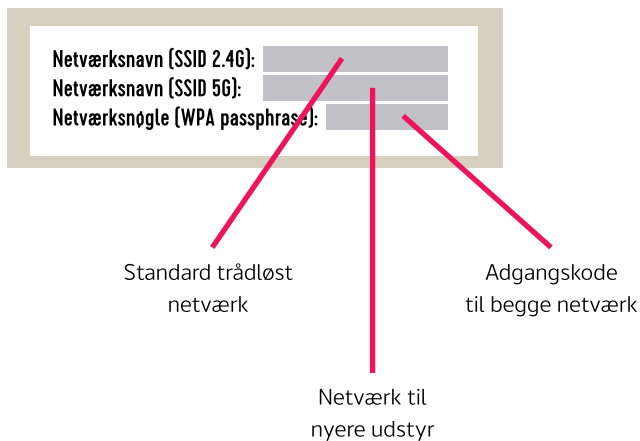
- 1 Når du aktiverer din router, bliver du bedt om at give dit trådløse netværk et navn (SSID) og angive en adgangskode (netværksnøgle).

Du kan nu tilslutte dine trådløse enheder. Vi anbefaler, at du altid kobler dig op på 5 GHz-netværket. Hvis du har problemer med rækkevidden, anbefaler vi, at du i stedet prøver 2,4 GHz-netværket.

- 2 Adgangskoden (netværksnøglen) er den samme til begge trådløse netværk.  
**Husk at der er forskel på små og store bogstaver i koden.**

Du kan altid ændre netværksnavn og adgangskode (netværksnøgle) til dit trådløse netværk ved at gå ind på [mitwifi.dk](http://mitwifi.dk)

Mærkat på siden af routeren



## BRUG FOR **HJÆLP?**

Vi lever og ånder for, at dit internet bare spiller. Derfor sidder vores dygtige supportere klar til at hjælpe, hvis du oplever udfordringer med dit internet.



**TLF. 8877 2000**

Man-Fre: 9.00 – 16.00



**CHAT PÅ HIPER.DK**

Man-Fre: 9.00 – 21.00

Weekend: 09.00 – 16.00



**KUNDESERVICE@HIPER.DK**