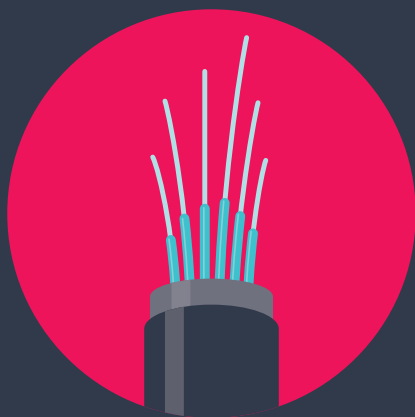


KOM GODT I GANG MED
HIPER BREDBÅND



HIPER

TAK FORDI DU VALGTE HIPER

Velkommen til – vi er rigtig glade for, at du har valgt at blive bredbåndskunde hos os. Vi arbejder hele tiden på at levere det hurtigste, bredeste og mest inspirerende internet til dig.

Hos os får du alt den hastighed du har behov for at streame, arbejde og blive underholdt, lige når det passer dig. Derfor håber vi, at du med denne vejledning kommer godt i gang med dit nye udstyr.

Venlig hilsen Hiper

INDHOLD I PAKKEN



Router



2x netværkskabel



Strømforsyning



Vejledning

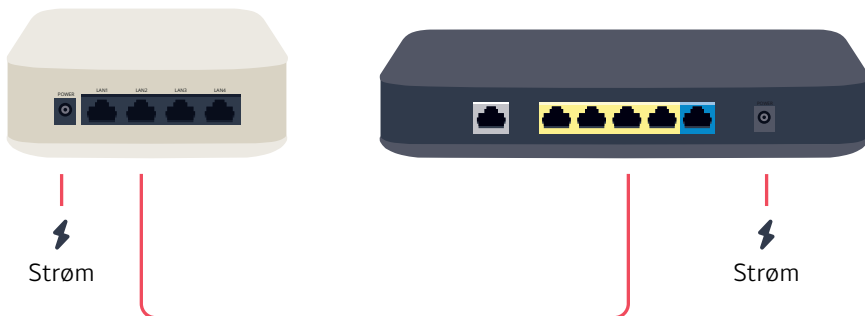
* Bemærk: kassen kan indeholde flere stik og ledninger end ovenfor vist, som ikke skal benyttes

1 INSTALLATION AF FIBERBOKS OG ROUTER

- ! Husk, at dit internet ikke vil virke før din onlinedato, som fremgår i din velkomstmil.
- 1 Sæt strømkablet i din fiberboks, som er monteret ved dig, og tænd på den runde knap i bunden.
- 2 Tilslut den ene ende af det gule netværkskabel til fiberboksen i den LAN indgang, som der fremgår i din **velkomstmil**.
- 3 Tilslut den anden ende af det gule netværkskabel til routeren i WAN-indgangen.
- 4 Tilslut strømforsyningen til routeren, og tænd på den runde knap bagpå.
- ⋮ Vent op til 5 minutter på at routeren indlæser de nødvendige indstillinger.
- ✓ Du har nu sat din nye router op og er klar til at sætte dit udstyr til, og oprette forbindelse til WiFi.

Fiberboks installeret af tekniker

Router fra Hiper



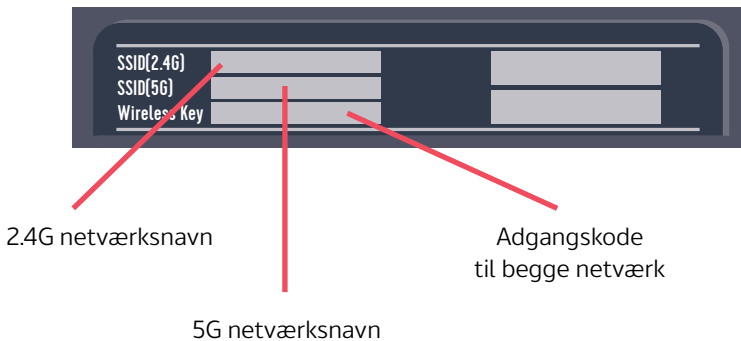
Netværkskabel fra LAN i fiberboksen til WAN i routeren

2 TILSLUT UDSTYR & OPRET FORBINDELSE TIL WIFI

2A Opret forbindelse til WIFI

- 1 På bagsiden af routeren, er en mærkat med navne på de trådløse netværk (SSID) og adgangskoden (Wireless Key). De informationer skal du bruge, når du skal oprette forbindelse til dit trådløse netværk.
- ✓ Du kan nu tilslutte dine trådløse enheder.
- ! Bemærk at routeren sender to forskellige signaler ud (2.4G og 5G).
2.4G er bedst til lang rækkevidde, men vil være langsommere end 5G.
5G er bedst til kort rækkevidde, men vil være hurtigere end 2.4G.

Mærkat på bagsiden af routeren



2B Tilslut udstyr med netværkskabel

- 1 På bagsiden af routeren er der 4 gule LAN indgange, hvor du kan tilslutte computer, spillekonsol eller lignende.
- ! En kablet forbindelse vil altid være mere stabil end en trådløs.

OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

Hvordan tester jeg min hastighed?

Hvis, du gerne vil tjekke hvilken hastighed der kommer igennem dine kabler, anbefaler vi at du bruger Speedtest-appen som kan hentes på [speedtest.net](https://www.speedtest.net). Når du laver en hastighedstest skal du sikre dig følgende:

- Du benytter dig af en computer
- Der ikke er andre der bruger internettet (tv, internetradio, etc.)
- Computeren er tilsluttet routeren med det medfølgende netværkskabel, eller tilsvarende kvalitet (CAT5e eller over)
- Computeren er tilsluttet strøm
- Computeren er opdateret
- Lukke alle unødvendige programmer der kører på computeren

Jeg har ikke fået den hastighed jeg har bestilt

Flere enheder til privat brug kan have svært ved, at trække den høje hastighed som Hiper tilbyder. Men det betyder ikke nødvendigvis at du ikke får den lovede hastighed, selvom du måler lavere på en enhed.

Læs mere på hiper.dk/hastighed

Kan jeg bruge min egen router?

Ja, det kan du godt. Hvis, du ønsker at køre helt uden vores router, er det vigtigt at du sikrer dig at din egen router understøtter 802.1Q (VLAN tagging), og sætter internetporten til at være tagget med VLAN 101. Hvis, din egen router ikke understøtter VLAN tagging, kan du sætte Hipers router i bridge mode, og koble dit eget udstyr bag på vores. Hvis du har problemer kan du kontakte os på kundeservice@hiper.dk, så kan vi hjælpe dig.

Mine portforward regler virker ikke?

Det kan skyldes at du har en privat IP fra Hiper, som vi gratis kan skifte til en offentlig. Kontakt os på kundeservice@hiper.dk, så kan vi hjælpe dig.

Min spillekonsol kræver moderate NAT / NAT type 2?

Hvis, du kontakter os på kundeservice@hiper.dk kan vi løse problemet for dig.

BRUG FOR HJÆLP?

Vi lever og ånder for, at dit internet bare spiller. Derfor sidder vores dygtige supportere klar til at hjælpe, hvis du oplever udfordringer med dit internet.



TLF. 8877 2000

Man-Fre: 9.00 – 16.00



CHAT PÅ HIPER.DK

Man-Fre: 9.00 – 21.00

Weekend: 09.00 – 16.00



KUNDESERVICE@HIPER.DK