

Installationsvejledning til **Fiberboks**



H I P E R

Vi er kun gode til internet

Velkommen til Hiper!

Vi er glade for, at du har valgt os som din
internetudbyder.

For at hjælpe dig godt i gang, har vi lavet denne
vejledning til at få dit internet op og køre.

Indholdsfortegnelse

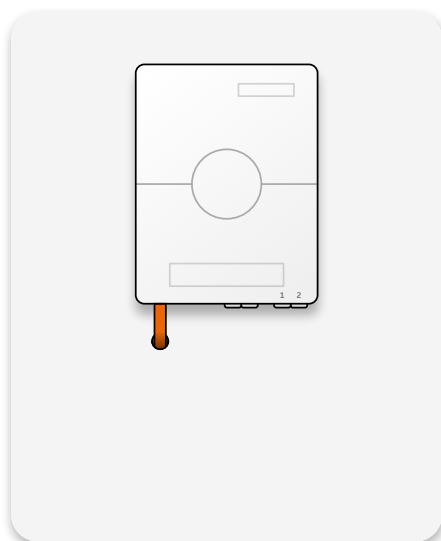
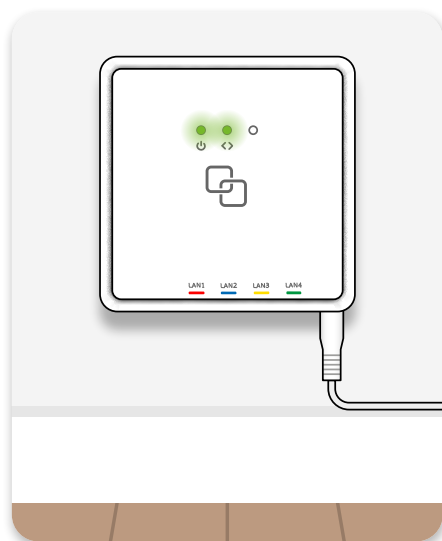
- 4**..... Find fiberinstallationen
- 11**..... Installér din fiberboks
- 13**..... Virker dit internet ikke?
- 16**..... Brug for yderligere hjælp?

Find fiberinstallationen i din bolig

Fiberboksen er ofte placeret:

- a. I et teknikskab
- b. På en væg tæt på hvor kablerne er ført ind i din bolig

Din nye router skal nemlig tilsluttes din fiberinstallation.



Bor du i hus?

Så kan du nemt finde installationen ved at lede efter en fiberboks på ydersiden af dit hus. Din indvendige fiberboks sidder på den anden side af muren.

Identificér fiberinstallationen

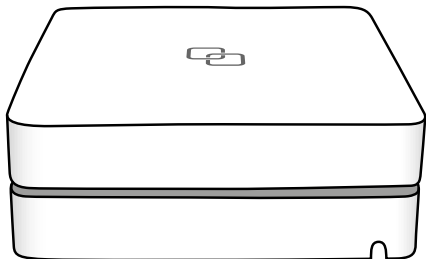
Der er forskel på hvilken vejledning du skal følge, alt efter hvilken installation du har.

Kig på nedenstående billeder for at finde ud af, hvilken side du skal fortsætte på.

Der **er ikke** fiber-udtag

Fortsæt på side 6.

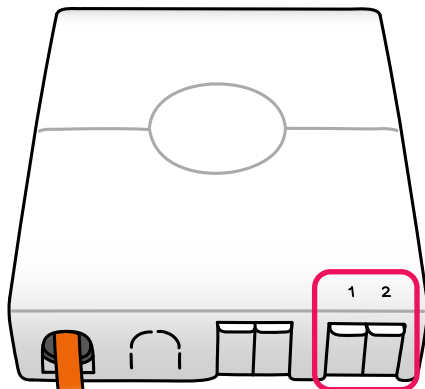
Du har en fiberboks, der både fungerer som en mediekonverter og et fiberstik.



Der **er** fiber-udtag

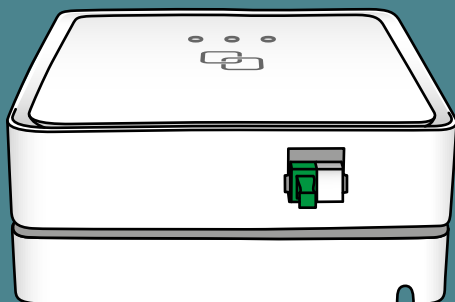
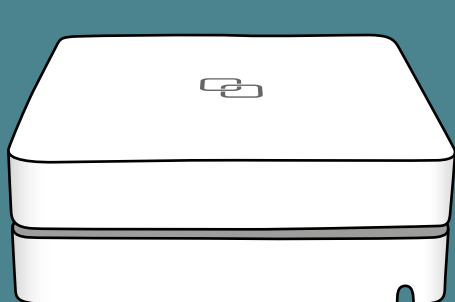
Fortsæt på side 8.

Du har et fiberstik, der skal forbindes til din fiberboks. Fiberboksen har du modtaget med posten.



Fiber-udtag 1 og 2

Uden fiber-udtag

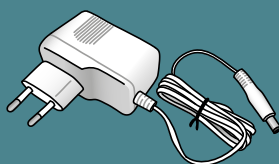


Du skal bruge

Frontplade



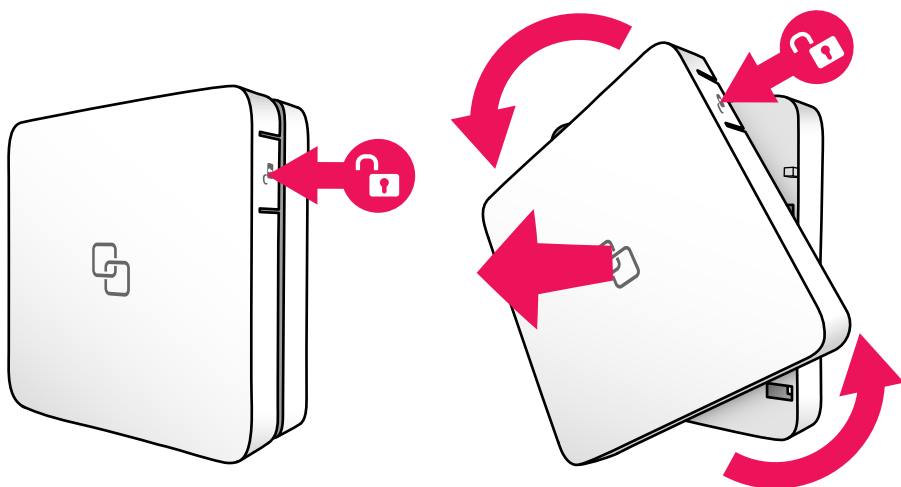
Strømforsyning



Fjern det passive dæksel

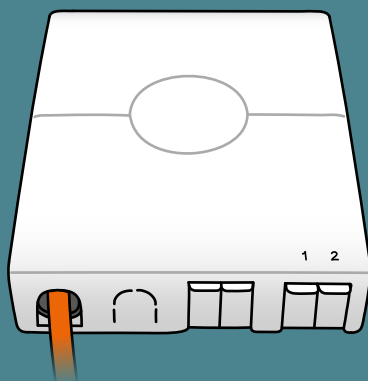
- 1 Fjern dækslet der sidder på bagpladen i fiberstikket:
Hold knappen på højre side inde og drej pladen mod urets retning. Når du ikke kan rotere dækslet længere, skal du fjerne det helt.

Du kan kassere dækslet – det skal du ikke bruge.



- 2 Fortsæt på side 11.

Med fiber-udtag

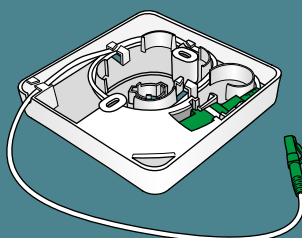


Du skal bruge

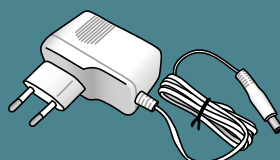
Frontplade



Bagplade

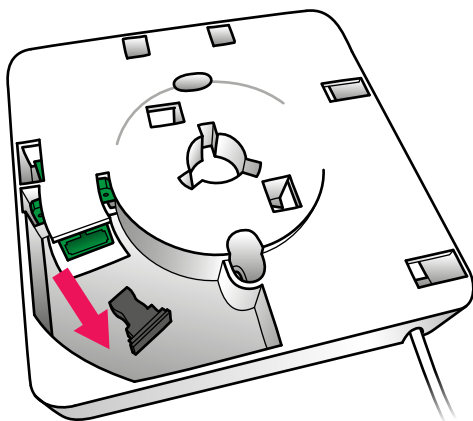


Strømforsyning

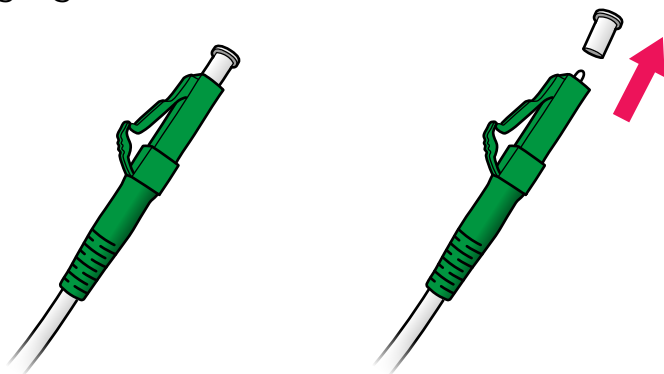


Forbind bagpladen til fiberstikket

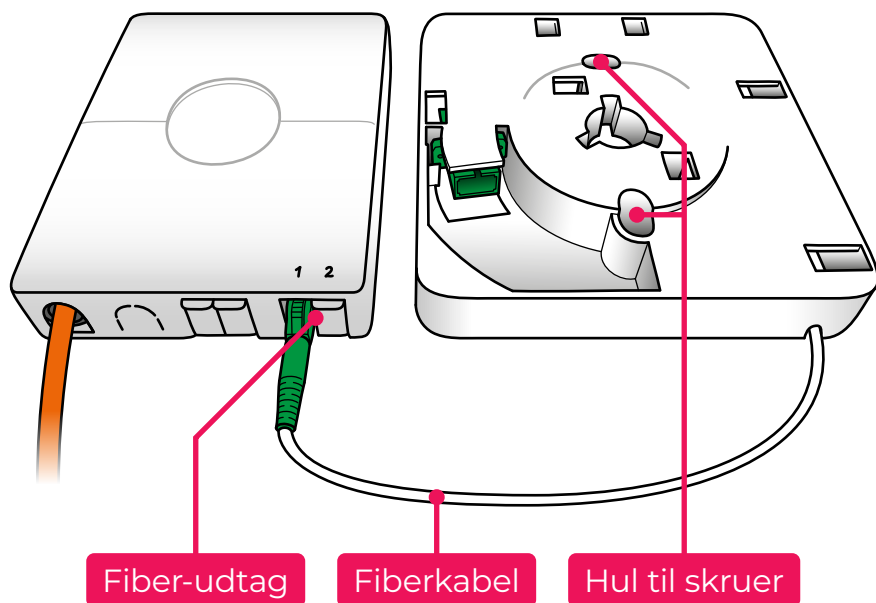
- 1 Fjern beskyttelseshætten på bagpladen ved at trække den ned i pilens retning. Undgå at røre konnektoren.



- 2 Fjern beskyttelseshætten fra fiberkablet på bagpladen ved at trække den op i pilens retning. Undgå igen at røre konnektoren.



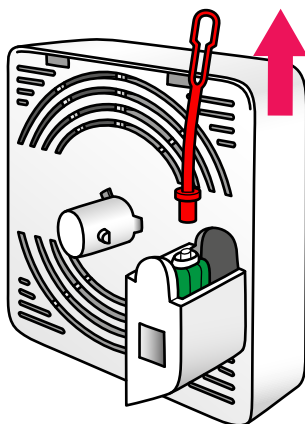
- 9 Forbind bagpladen til fiberstikket



- 3 Fastgør bagpladen på væggen med skruerne der følger med.
 - Bagpladen skal sidde så tæt på fiberstikket, at fiberkablet fra bagpladen kan nå fiberstikket.
 - **Fiberkablet er skrøbeligt**, da det er lavet af glasfiber.
- 4 Forbind fiberkablet til fiber-udtag 1 eller 2 i fiberstikket. Det er forskelligt hvilket fiber-udtag der er aktivt – vi anbefaler at prøve med fiber-udtag 1 først.
- 5 Fortsæt med vejledningen på næste side.

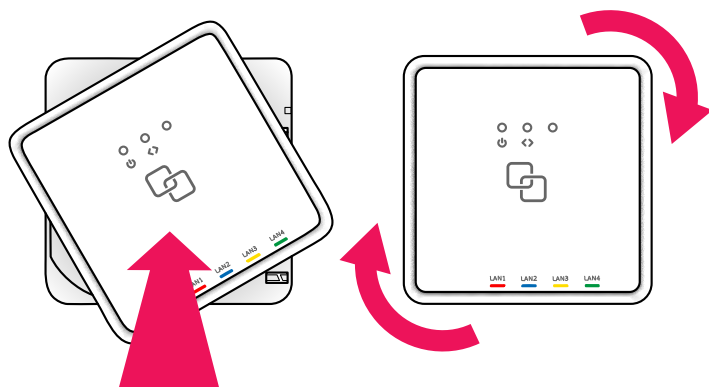
Installér din fiberboks

- 1 Tag frontpladen og fjern den røde støv-kappe ved at trække den op i pilens retning. Undgå at røre konnektoren.

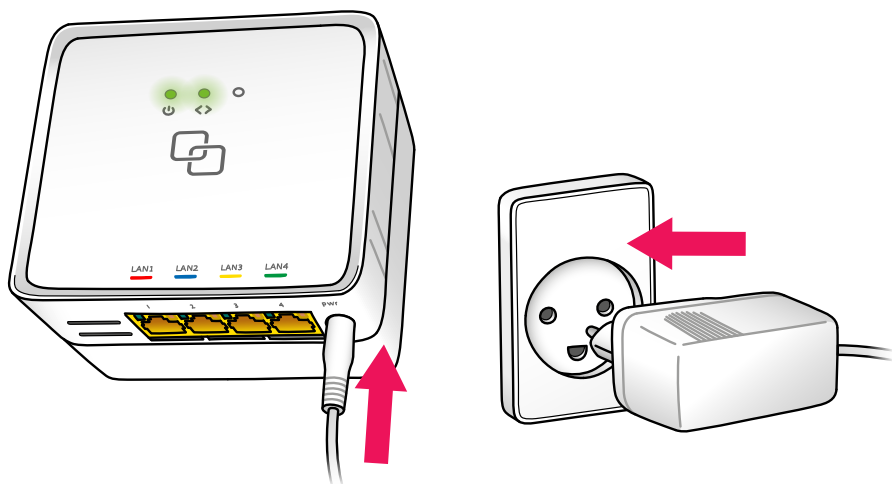


- 2 Sæt frontpladen skråt på bagpladen, som vist på billedet, og drej med urets retning, indtil du hører et klik.

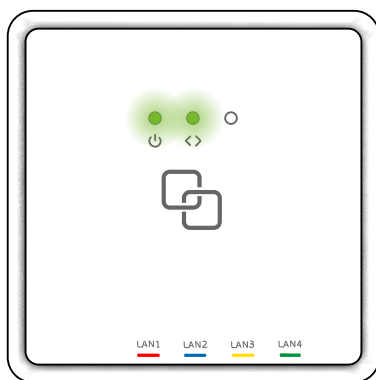
Det er vigtigt, at fiberboksen er drejet helt på plads.



- 3 Sæt strømforsyningen i fiberboksen og i stikkontakten.



- 4 Når **WAN/<>-lampen** lyser konstant, er fiberboksen online. Det kan tage op til 5 minutter.



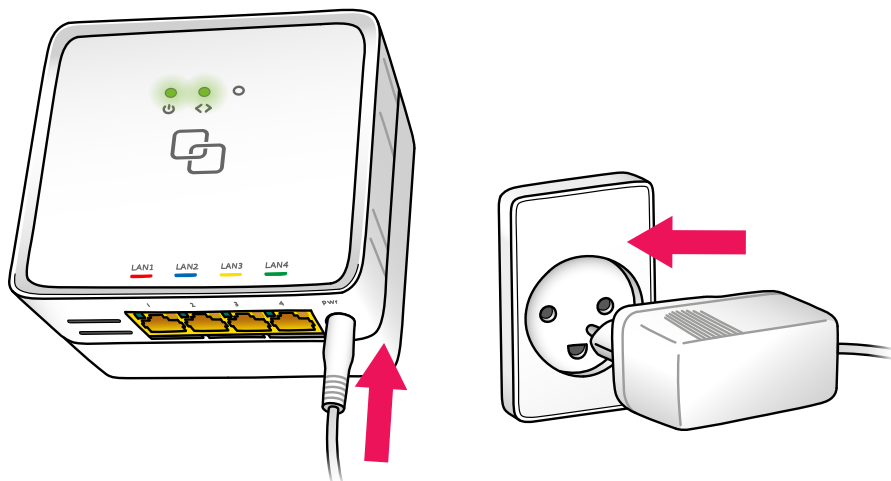
- 5 Din fiberboks er nu installeret.

For at komme online skal du nu installere din router – følg vejledningen til router.

Virker dit internet **ikke**?

1 Hvis -lampen på fiberboksen ikke lyser

Tjek at strømforsyningen sidder i stikkontakten og at stikkontakten er tændt.



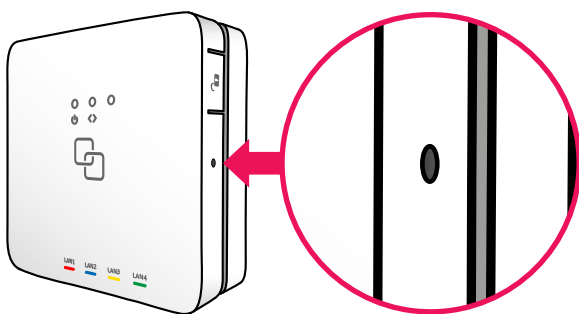
2 Hvis -lampen lyser rød eller stadig ikke lyser

Så skal du kontakte os, da vi skal fejlmelde din fiberboks. Kontaktinformation finder du på bagsiden af denne folder.

3 Hvis WAN/<>-lampen på fiberboksen blinker eller ikke lyser

Hvis du har fiber-udtag

- Tjek om fiberkablet sidder ordentligt i fiberstikket.
 - Sæt fiberkablet i den anden port på fiberstikket.
-
- Nulstil fiberboksen: Sørg for at den er tændt og tryk så en spids genstand mod reset-knappen i 10 sekunder.



4 Hvis WAN/<> stadig ikke lyser

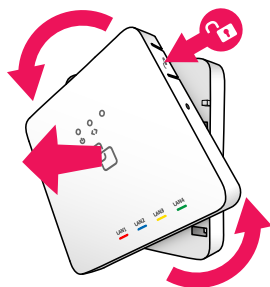
Så skal du kontakte os, da vi skal fejlmelde din fiberboks. Kontaktinformation finder du på bagsiden af denne folder.

5 Hvis WAN/<> stadig blinker

Så skal du sende fiberboksens serienummer til os, da det ikke er registreret korrekt i vores system. Se hvordan på næste side.

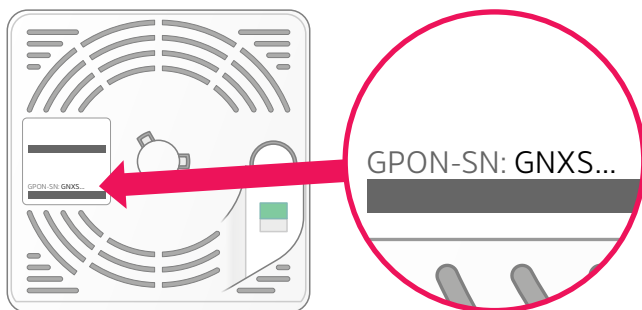
Sådan sender du os **serienummeret**

- 1 Drej frontpladen af ved at holde -knappen i højre side inde, mens du drejer frontpladen mod uret.
Når du ikke kan dreje den mere, kan du tage frontpladen af.



- 2 Tag et billede af serienummeret på bagsiden af frontpladen. Serienummeret står ved „GPON S/N” og starter med „GNXS”.

Obs. O og 0 bliver ofte forvekslet, og det er derfor vigtigt at du sender et billede.



- 3 Send billedet til os på kundeservice@hiper.dk og **inkludér teksten „Fejlregistreret serienummer”**, samt din adresse eller kundenummer.
- 4 Du vil derefter modtage svar fra vores support.

Brug for yderligere **hjælp**?

Hvis du oplever udfordringer eller der er andet du har brug for at kontakte os omkring, sidder vores dygtige supportere klar til at hjælpe dig.



[Hiper.dk/kontakt](https://hiper.dk/kontakt)

Du er også velkommen til at besøge vores hjælpe-univers, hvor du kan finde en masse artikler med effektiv selvhjælp.



[Hiper.dk/hjælp](https://hiper.dk/hjaelp)