

Installationsvejledning til **Fibernet**



H I P E R

Vi er kun gode til internet

Velkommen til Hiper!

Vi er glade for, at du har valgt os som din
internetudbyder.

For at hjælpe dig godt i gang, har vi lavet denne
vejledning til at få dit internet op og køre.

Indholdsfortegnelse

- 4**..... Find fiberinstallationen
- 11**..... Installér din fiberboks
- 13**..... Virker dit internet ikke?
- 16**..... Brug for yderligere hjælp?

Inden du går i gang

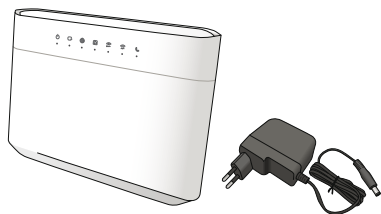
1 Dit internet virker først fra datoen, der står under dit fiberprodukt i „Mit Abonnement” på hiper.dk/mit-hiper.

- Har du ikke oprettet en bruger endnu?
Det kan du gøre på hiper.dk/mit-hiper/login/opret.

2 Har du ikke installeret din fiberboks endnu?

Så følg fiberboks-vejledningen du har fået med eller besøg hiper.dk/fiberboks-vejledning.

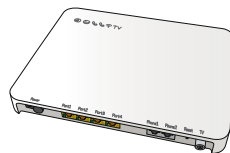
Du skal bruge



Router +
Strømforsyning



Netværkskabel



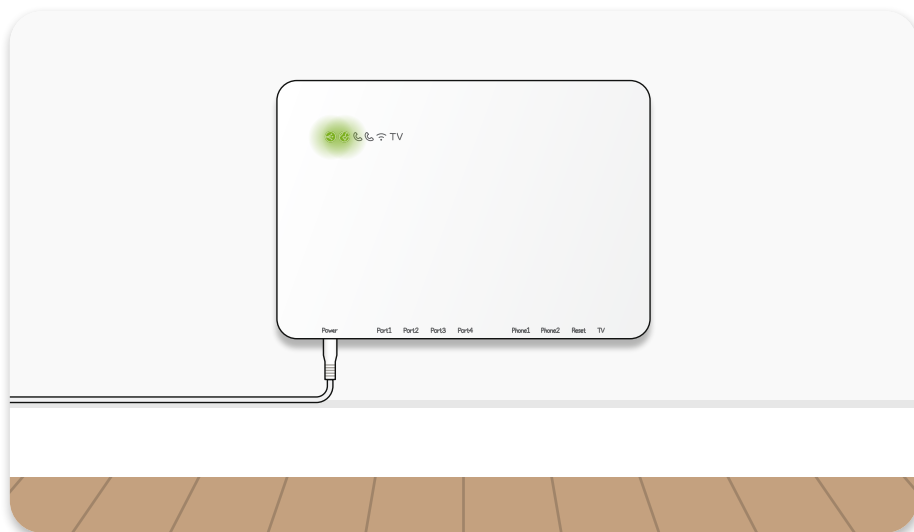
Fiberboks +
Strømforsyning
(allerede monteret)

Find fiberboksen

Find fiber-installationen i din bolig – kig på alle vægge indenfor. Routeren skal nemlig tilsluttes fiberboksen.

Fiberboksen er ofte placeret:

- a. I et teknikskab
- b. På en væg tæt på hvor kablerne er ført ind i din bolig

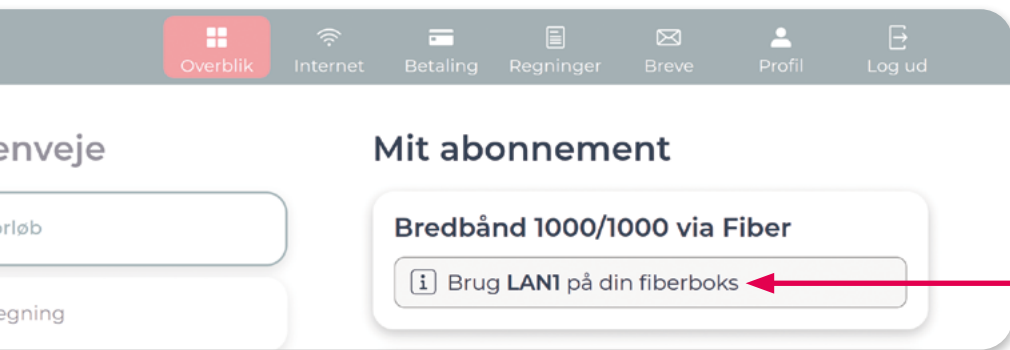


Bor du i hus?

- Så kan du nemt finde installationen ved at lede efter en fiberboks på ydersiden af dit hus.
 - Din indvendige fiberboks sidder samme sted på den anden side af muren.

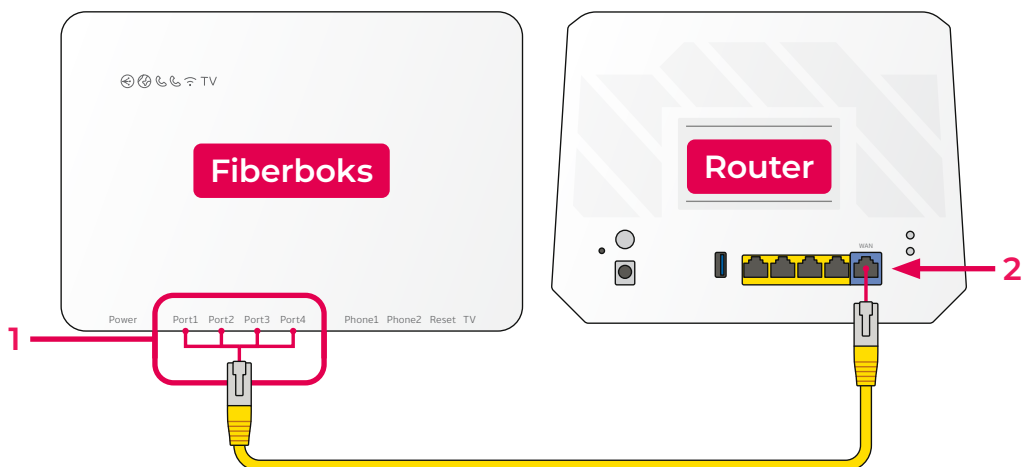
Tilslut routeren til fiberboksen

- 1 Sørg for at fiberboksen er tændt og online.
 - **GPON**- eller -lampen skal lyse grønt.
- 2 Find ud af om din **aktive LAN-port** på **fiberboksen** er port **1, 2, 3** eller **4** – der er to måder:
 - a. Log på hiper.dk/mit-hiper og kig under „Mit Abonnement”.



- b. Tjek sms'en vi har sendt til dig om, at dit internet snart er klar.

- 3** Sæt netværkskablet i din **aktive LAN-port¹** på **fiberboksen** og i den **blå WAN-port²** på **routeren**.



- !** Det er vigtigt at netværkskablet sidder i den **aktive LAN-port** på fiberboksen. Tjek forrige side igen, hvis du er i tvivl.

- 4** Sæt strømforsyningen i routeren og tænd routeren.

- 5** **Nu er dit internet klar!**

Din internetforbindelse er klar senest kl. 16 på din onlinedato – eller lige efter dit teknikerbesøg, hvis du har haft en tekniker forbi.

Tips og tricks

Få den mest stabile hastighed med netværkskabel

- Netværkskabel er mere stabilt og hurtigere end wifi – brug kabel når det er muligt.
- På kabel kan du også måle den bedste hastighed. Se hvordan du tester din hastighed på hiper.dk/hastighed.

2,4 GHz og 5 GHz – Hvad betyder det?

- Dit netværk har to frekvenser: 2,4 GHz og 5 GHz – du kan skifte mellem de to frekvenser på dine enheder.



- På hiper.dk/wifi-frekvenser kan du læse, hvornår du bør bruge 2,4 eller 5 GHz.
 - Hvis du kun kan se ét wifi-netværk på dine enheder, kan du opdele de to frekvenser, så du kan bruge begge.
- Det kan du også læse om på hiper.dk/wifi-frekvenser.

2,4 GHz

- Lang wifi-rækkevidde og lavere hastighed.
- Godt hvis din enhed er langt væk fra routeren.

5 GHz

- Højere hastighed og kortere wifi-rækkevidde.
- Bedst hvis din enhed er tæt på routeren.

Vil du ændre dit wifi-navn eller -kode?

På hiper.dk/wifi-navn kan du finde en vejledning til at skifte navn og kode på dit wifi.

Vil du bruge din egen router?

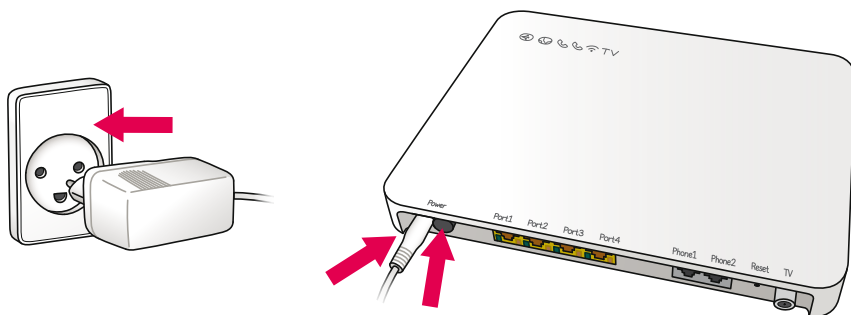
Så kan du VLAN-tagge din egen router til vores forbindelse. Se hvordan på hiper.dk/vlan-tagging.

Virker dit internet ikke?

Tjek lamperne på din fiberboks

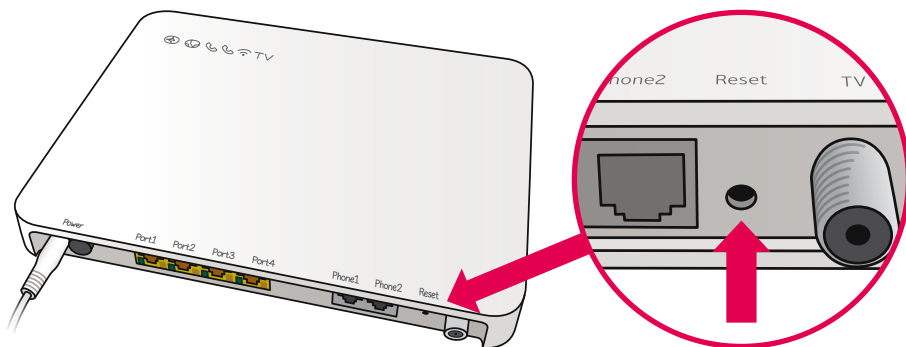
1 Første lampe fra venstre på fiberboksen lyser ikke

Tjek at strømforsyningen sidder korrekt i fiberboksen og stikkontakten, og at stikkontakten er tændt.



2 GPON- eller -lampen på fiberboksen lyser ikke

Nulstil fiberboksen: Sørg for at den er tændt og tryk så en spids genstand mod reset-knappen i 20 sekunder.



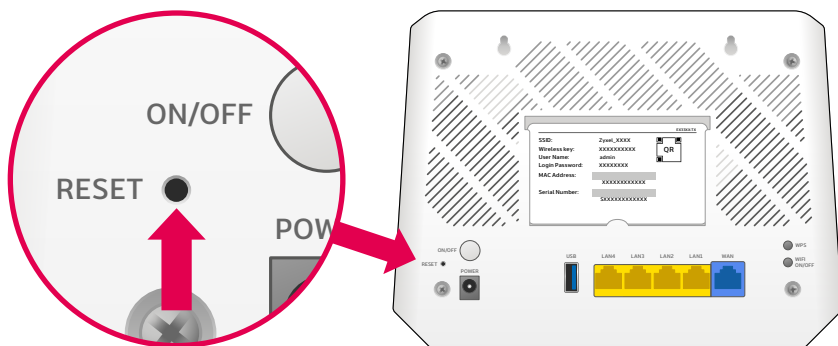
Så skal du tjekke lamperne på din router

1 -lampen på routeren lyser ikke

- Tjek om on/off er tændt bag på din router.
- Tjek om strømforsyningen er tilsluttet rigtigt.

2 -lampen på routeren lyser ikke grønt

- Tjek at netværkskablet sidder korrekt i din router og fiberboks: Kablet skal sidde i **WAN-porten** på routeren og i den **aktive LAN-port** på fiberboksen (se [side 6-7](#)).
- Sidder netværkskablet korrekt, skal du nulstille routeren: Sørg for at den er tændt og tryk så en spids genstand mod reset-knappen i 20 sekunder.



3 Er der stadig ikke grønt lys i -lampen?

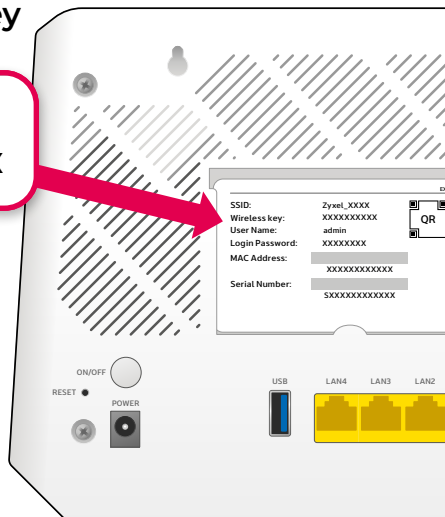
Hvis du har gennemgået trin 1 og 2, og det stadig ikke virker, skal du kontakte os på hiper.dk/kontakt.

Find dit wifi-login

Dit wifi-login står på undersiden af routeren.

- Wifi-navn står ud for **SSID**
- Wifi-kode står ud for **Wireless key**

SSID: Zyxel_XXXX
Wireless key: XXXXXXXXXXXX



Din personlige selvbetjening

Mit Hiper er din personlige selvbetjening.

Her får du et overblik over dit abonnement, muligheden for at rette i dine kontaktoplysninger, se dine regninger og meget mere:



[Hiper.dk/mit-hiper](https://hiper.dk/mit-hiper)