



HIPER

Hiper tillægsvilkår for 5G-internet version 1.0

Januar 2025

1. Tillægsaftalen

- a. For aftaler om ovennævnte abonnementsform gælder følgende vilkår i tillæg til aftalevilkår for Hiper. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for Hiper 5G-internet forud.
- b. Hiper 5G-internet er et mobildataabonnement, som blandt andet indebærer følgende:
 - i. Fast pris for abonnement og forbrug af Hipers mobildata-tjenester i Danmark, dog kun op til forbrugsgrænsen (inkluderet data), se punkt 2.
 - ii. Ingen adgang til at benytte abonnementet i udlandet (spærret for roaming).
 - iii. Ingen adgang til at benytte Hiper's mobiltjeneste til taletelefoni (SIM-kortet er spærret for taletrafik).
 - iv. Ingen adgang til at modtage eller sende SMS/MMS.
- c. Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Hiper 5G-internet og om mulighederne for at kombinere produktet med andre produkter kan fås ved henvendelse til Hiper.

2. Inkluderet data

- a. Det fremgår af navnet på abonnementet, hvor meget inkluderet data abonnementet omfatter.
- b. Den inkluderede datamængde kan ikke bruges i udlandet eller via maritime teleoperatører (på skibe). Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling. Forbruget opgøres pr. kalendermåned og nulstilles den 1. dag i måneden. Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.
- c. Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbrug ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 1 Mbit/s.
- d. Ved mistanke om misbrug, forbeholder Hiper sig retten til at spærre forbindelsen.

3. Datatilkøb

- a. Kunden, kan mod en merbetaling tilkøbe ekstra data til den resterende del af den igangværende måned, hvis den i abonnementet inkluderede datamængde overskrides. De tilkøbte data er underlagt samme vilkår som gælder for den datamængde der er indeholdt i kundens abonnement. Kunden gives adgang til et købsflow via SMS eller e-mail som kunden modtager, når kunden har opbrugt henholdsvis 80% og 100% af den inkluderede data. Ikke forbrugt data overføres ikke til næste måned og refunderes ikke.

4. Modem/trådløs router

- a. Ved lån af router henvises der til Hipers aftalevilkår om udstyr, punkt 7 samt punkt 8.

5. IP-adresse

- a. Ved hver tilslutning til internettjenesten får brugerens terminaludstyr, f.eks. USB-modem, bærbar PC eller mobil, automatisk tildelt en midlertidig IP-adresse gældende for den pågældende tilslutning.
- b. Det er ikke muligt at tilvælge en offentlig IP-adresse til mobildataabonnementet.

6. Hastighed og dækning

- a. Hiper bruger TDC NET's netværk til at levere Mobilt Bredbånd via 4G og 5G.
- b. Adgang til hhv. 4G og 5G, samt den hastighed man opnår, afhænger af abonnementstype og om man befinder sig i et område med dækning.
- c. De oplyste hastigheder er ved udendørs brug, og kan afvige herfra ved brug indendørs. Derudover er hastigheden også betinget af en række eksterne faktorer som f.eks. afstand til mast, terræn- og bygningsforhold samt antal samtidige brugere af masten.